

Negocios

Enfrenta gestión de condominios retos tecnológicos

Saraí Cervantes
(2026-01-06 00:00:00) hrs

Para 2026, uno de los principales retos en la administración de condominios será avanzar en tecnología y digitalización, así como enfrentar la informalidad que persiste en el sector y el impacto del incremento al salario mínimo, anticipó la firma Portik México, especializada en gestión de propiedades.

Alejandro del Mazo Meraz, CEO de la empresa, señaló que la baja inversión tecnológica sigue siendo uno de los mayores desafíos para las compañías del ramo. "Mucho se habla de la inteligencia artificial, de los avances en sistemas, aplicaciones y software, pero la realidad es que las empresas están invirtiendo muy poco en estas herramientas", comentó. Explicó que los clientes son cada vez más exigentes y demandan respuestas rápidas y seguimiento puntual a sus necesidades. En este sentido, la inversión en tecnología permite mejorar la atención y la experiencia del usuario, al facilitar procesos más eficientes y una comunicación constante entre administradores y condóminos. Como ejemplo, Del Mazo adelantó que este año la empresa lanzará una suite de pagos, con el objetivo de simplificar el pago del mantenimiento de los inmuebles. "Buscamos que los usuarios puedan pagar directamente desde la aplicación, cargar una tarjeta de crédito para pagos automáticos o realizar sus pagos en tiendas de autoservicio o vía transferencia", detalló. La firma especializada en gestion dijo que con estas herramientas, los condóminos cuentan con más opciones de pago, mientras que la empresa puede identificar la cobranza de manera inmediata y reducir los tiempos de respuesta.

Advertió que otro de los retos relevantes es la informalidad en la administración de condominios, pues existen empresas que obtienen certificaciones en tres días ante la Procuraduría Social (Prosoc) y con ello ofrecen sus servicios.

Eficiencia pagos

La digitalización de los pagos se vuelve clave para mejorar la experiencia del condómino y optimizar la operación.

- Suite de pagos con cargos automáticos a tarjeta.
- Opciones multicanal: app, transferencias y tiendas de autoservicio.
- Identificación inmediata de pagos y reducción de incidencias.

Fuente: Portik México.

CORREO ELECTRÓNICO

INSCRIBETE